

mente sensible para la vida cotidiana de las personas como es el impacto de la incertidumbre en el mercado laboral y concretamente en la gestión del capital humano, de lo que depende la disponibilidad de todos aquellos servicios que la sociedad necesita. Y es aquí precisamente donde se produce un cruce entre la seguridad y la necesaria existencia del personal dedicado a brindarla que no puede dejar de considerarse porque está sujeto a los mismos factores de contexto que el resto de las actividades laborales en términos de contar con personal suficiente, calificado y gestionado adecuadamente respecto de las funciones que debe cumplir para el desempeño eficaz de sus tareas.

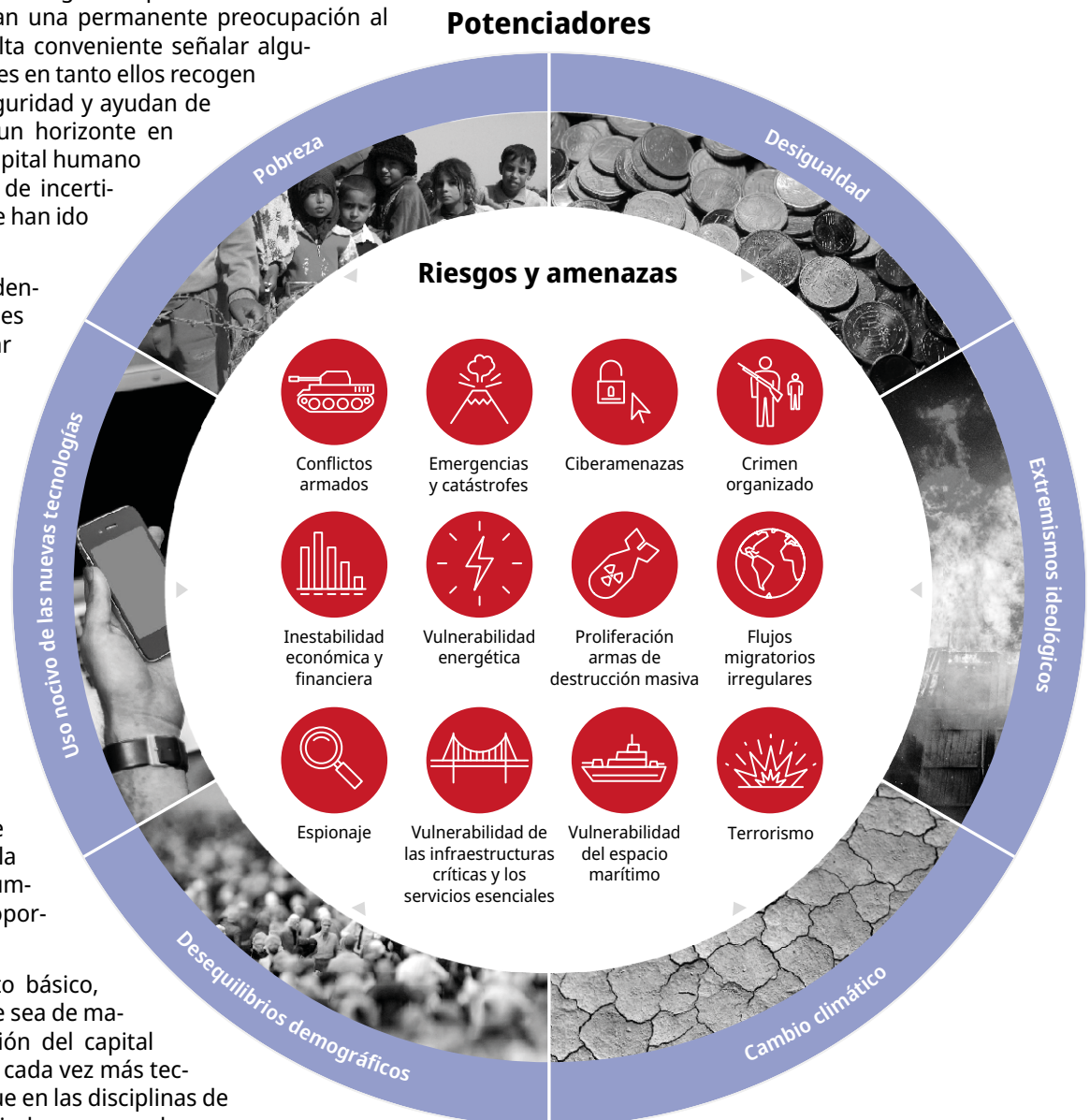
Tratar aquí esta temática no significa que las instituciones de la Defensa no mantengan una permanente preocupación al respecto, si no que resulta conveniente señalar algunos elementos destacables en tanto ellos recogen la actual situación de seguridad y ayudan de esta manera a perfilar un horizonte en materia de gestión del capital humano que integre los factores de incertidumbre que hoy en día se han ido presentando.

Así, por ejemplo, la tendencia que ya venía de antes de la pandemia de utilizar la tecnología de comunicaciones disponible, se ha visto acelerada mostrándonos todas sus virtudes y también sus limitaciones, de donde se infiere la necesidad de tomar como punto de partida el asegurar la existencia en cantidad y calidad del equipamiento tecnológico, de su sustentabilidad y de la capacitación de los operadores para su óptima utilización, lo que conlleva también definir la finalidad que se desea cumplir para contar con el soporte programático preciso.

A contar de este aspecto básico, para adentrarnos aunque sea de manera general en la gestión del capital humano en un ambiente cada vez más tecnologizado, cabe decir que en las disciplinas de la administración que brindan apoyo a la empresa

privada han aparecido seis grandes tendencias que nos parecen aplicables en este caso.

En primer lugar el uso de tecnología para el reclutamiento del personal toda vez que existe la posibilidad de usar o incluso crear diversos instrumentos de medición que permitan una preselección objetiva aplicable a una mayor cantidad de postulantes utilizando menos personas y un tiempo menor. En segundo lugar, la posibilidad de entrevistas no presenciales y no estructuradas realizadas por especialistas que generen una información previa sobre la cual realizar luego una entrevista



Fuente: basado en Instituto Español de Estudios Estratégicos, IEEE

personal estructurada. En tercer lugar, la inclusión de posibles factores de riesgo psico-social no solamente en los postulantes, sino que también en el personal existente mediante el uso de las mismas técnicas antes nombradas para la aplicación de los instrumentos de evaluación, los que pueden incorporar aspectos importantes de medir como niveles de satisfacción, empatía, estados emocionales, etc., durante las labores propias de la institución o unidad en un momento dado. En cuarto lugar, la promoción y aplicación de metodologías destinadas al rediseño o transformación de las prácticas del personal de acuerdo con el cambio institucional y contextual correspondiente no puede dejar de considerarse si se reconoce el dinamismo que tienen los problemas que afectan la seguridad considerada como un proceso. En quinto lugar, las circunstancias recientes han demostrado la efectividad del uso de modelos híbridos de trabajo donde se pueden combinar exitosamente las labores presenciales con otras a distancia especialmente en lo relacionado con cuestiones administrativas y de capacitación permanente. Finalmente, y de gran importancia, en una sociedad que necesita sentir una mayor seguridad y que demanda transparencia, se encuentra la indispensable publicidad de la actuación que realiza el personal de los organismos de la Defensa en favor de la sociedad, sin que ello implique tratar aspectos reservados ni acciones propagandísticas sino que apoyar la mantención de un círculo virtuoso entre seguridad y transparencia.

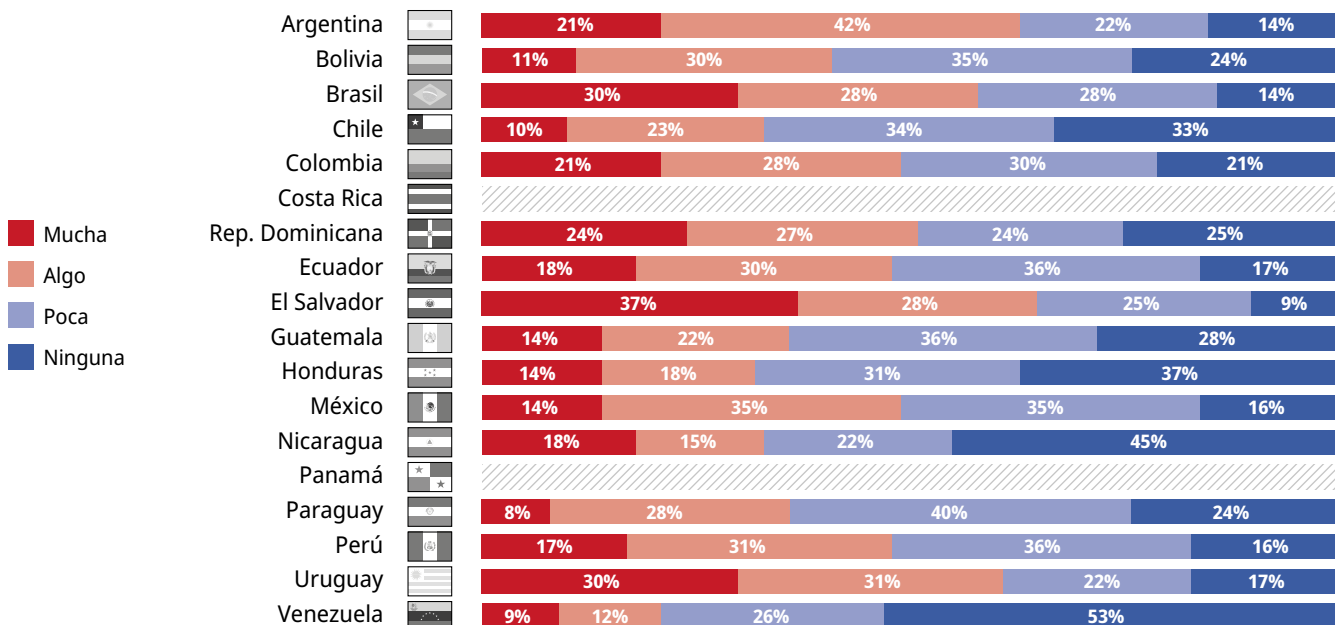


Fuente: media.defense.gov



Fuente: media.defense.gov

Confianza en las Fuerzas Armadas



Fuente: latinobarometro.org